

ALGEMENE VOORWAARDEN A-NORTH AMSTERDAM

A-NORTH, gevestigd en kantoorhoudend op het adres Melissaweg 43, 1033 SP Amsterdam. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam op 20 januari 2017 onder nummer 67871925.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Aanvang:
 - 1.1.1 bij meerdaagse Arrangementen waarbij vervoer naar de bestemming is inbegrepen: het tijdstip van vertrek van dit vervoer als dit door A-NORTH aan de Deelnemer is medegedeeld;
 - 1.1.2 bij meerdaagse Arrangementen waarbij verblijfsaccommodatie is inbegrepen, maar de Deelnemer zelf voor vervoer naar de bestemming zorgt het eerste van de navolgende momenten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de dag van aankomst bij de (eerste) accommodatie of het tijdstip waarop de accommodatie volgens de Overeenkomst ter beschikking dient te worden gesteld.
 - 1.1.3 bij alle andere Arrangementen, Activiteiten of diensten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (eerste) dag van het programma.
- 1.2 Activiteit: een enkelvoudige actieve bezigheid die door A-NORTH wordt aangeboden. Dit zijn meestal sportieve, actieve, culinaire of culturele recreatievormen. In deze voorwaarden wordt onder Activiteit ook verstaan: diensten of het bieden van faciliteiten of materiaal en andere handelingen die door A-NORTH wordt verricht ten behoeve van de Opdrachtgever. Dat kan bijvoorbeeld zijn de verhuur van materiaal of de bemiddeling van maaltijden en verblijfplaats.
- 1.3 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van A-NORTH.
- 1.4 Arrangement: door A-NORTH bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde of aangeboden dienst of Activiteit of combinatie van diensten of Activiteiten, alsmede het bieden van faciliteiten. Deze diensten, Activiteiten of faciliteiten kunnen bestaan uit de verhuur of verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer of Activiteiten, het verzorgen van (verblijfs)accommodatie(s), het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van Activiteiten. Onder begeleidende Arrangementen of begeleidende Activiteiten wordt verstaan: Arrangementen of Activiteiten die door een Vertegenwoordiger van A-NORTH worden begeleid.
- 1.5 Bagage: de zaken die A-NORTH in verband met de door haar gesloten Overeenkomst op zich neemt te vervoeren. Bagage omvat mede handbagage.
- 1.6 Bedrag van de Overeenkomst: de som van de prijs van het Arrangement, de Activiteiten of diensten die door A-NORTH geleverd worden, de premie en poliskosten voor eventueel afgesloten verzekeringen en de bijdrage aan een garantiefonds, voor zover A-NORTH daar lid van is.
- 1.7 Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een Arrangement en/of Activiteit op grond van de Overeenkomst tussen A-NORTH en Opdrachtgever.
- 1.8 Eendaags Arrangement: een dienst of Activiteit, of een combinatie van diensten of Activiteiten die door A-NORTH wordt aangeboden en die in totaal niet langer duurt dan 24 uur en waar geen overnachting bij in inbegrepen en minimaal 1 dagdeel omvat.
- 1.9 Eind(e):
 - 1.9.1 bij meerdaagse Arrangementen waarbij vervoer van de bestemming is inbegrepen: het daadwerkelijke tijdstip van aankomst van dit vervoer bij de met de Deelnemer tevoren overeengekomen uitstapplaats;
 - 1.9.2 bij meerdaagse Arrangementen waarbij verblijfsaccommodatie is inbegrepen maar de Deelnemer zelf voor vervoer van de bestemming zorgt de eerste van de navolgende momenten: het tijdstip waarop Deelnemer de (laatste) accommodatie daadwerkelijk verlaat dan wel uiterlijk dient te verlaten;
 - 1.9.3 bij alle andere Arrangementen, Activiteiten of diensten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (laatste) dag van het programma of zoveel eerder dat de Activiteiten stoppen.
- 1.10 Leverancier: degene, niet zijnde Opdrachtgever, die goederen, diensten of andere op geld waardeerbare prestaties aan A-NORTH levert.
- 1.11 Meerdaags Arrangement: een dienst of Activiteit of een combinatie van diensten en Activiteiten die door A-NORTH worden aangeboden en die in totaal langer duurt dan 24 uur en waarbij in ieder geval een overnachting is inbegrepen.
- 1.12 Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een Overeenkomst sluit met A-NORTH met als doel gebruik te maken van Arrangementen, Activiteiten, diensten of materiaal van A-NORTH.

- 1.13 Organisator/A-NORTH: degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, Arrangementen en/of Activiteiten en/of diensten aanbiedt aan individuele Deelnemers, Opdrachtgever of aan een groep personen.
- 1.14 Overeenkomst: de Overeenkomst waarbij A-NORTH zich jegens een Opdrachtgever verplicht tot het leveren van een Arrangement en/of Activiteit. De Overeenkomst moet worden beschouwd als reisovereenkomst indien A-NORTH zich verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten: 1) vervoer, 2) verblijf, en 3) een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van het Arrangement uitmaakt.
- 1.15 Vertegenwoordiger van A-NORTH: degene die uit naam van A-NORTH optreedt, bijvoorbeeld als begeleider van een Activiteit (ook wel: instructeur, trainer, spelleider, of reis(bege)leider).
- 1.16 Wederpartij: zowel Opdrachtgever, Deelnemer als Leverancier

ARTIKEL 2 WERKINGSSFEER

- 2.1 Op de Overeenkomsten is afdeling 3 van titel 10 van Boek 8 van het Burgerlijk Wetboek van toepassing, voor zover daarvan in deze Algemene Voorwaarden niet wordt afgeweken.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Activiteiten, offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten tussen A-NORTH en een Wederpartij, alsmede alle rechtsbetrekkingen, tenzij partijen uitdrukkelijk overeenkomen dat zij van deze voorwaarden afwijken.
- 2.3 De Wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een Overeenkomst met A-NORTH of het feitelijk deelnemen aan een Arrangement of Activiteit van A-NORTH of door het betalen van het verschuldigde tarief.
- 2.4 Bij strijdigheid van deze Algemene Voorwaarden met algemene voorwaarden van de Wederpartij prevaleren de voorwaarden van A-NORTH, tenzij A-NORTH en de Wederpartij uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeenkomen.
- 2.5 A-NORTH is alleen gebonden aan de Overeenkomst en/of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop als A-NORTH deze schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.6 De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

- 3.1 Ieder aanbod van A-NORTH is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan Opdrachtgever om een Overeenkomst met A-NORTH aan te gaan. Aanmelding voor een Arrangement en/of Activiteit kan mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk (c.q. via internet) plaatsvinden. De Overeenkomst komt eerst tot stand doordat A-NORTH mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk het aanbod van de Opdrachtgever om de Overeenkomst aan te gaan aanvaardt. De Opdrachtgever ontvangt van A-NORTH een schriftelijke bevestiging van de Overeenkomst.
- 3.2 De Opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de Overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de Overeenkomst aangaat aan A-NORTH of de Vertegenwoordiger van A-NORTH te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het Arrangement. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden.
- 3.3 Degene die namens de Wederpartij optreedt wordt verondersteld daartoe door de Wederpartij gemachtigd te zijn. Degene die namens een ander een Overeenkomst aangaat met A-NORTH is jegens A-NORTH hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- 3.4 Opdrachtgever en de Deelnemer zijn verplicht om op eerste verzoek van A-NORTH een geldig identificatiebewijs te tonen.

ARTIKEL 4 OFFERTES

- 4.1 Aan de hand van de wensen en/of doelstellingen van de Opdrachtgever c.q. Deelnemer worden ten hoogste twee programmavoorstellen per opdracht opgemaakt, bevattende prijsindicaties, programmabeschrijvingen en tijdsindeling; deze programmavoorstellen worden als offerte naar Opdrachtgever c.q. Deelnemer verzonden.
- 4.2 De in een offerte beschreven programmaonderdelen kunnen in overleg met de Opdrachtgever worden aangepast en/of gewijzigd.
- 4.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
- 4.4 Een individueel aanbod ('offerte') wordt door A-NORTH steeds schriftelijk gedaan, voorzien van een dagtekening. Onder 'schriftelijk' wordt in dit verband tevens verstaan 'elektronisch'.
- 4.5 Alle individuele aanbiedingen ('offertes') van A-NORTH zijn gedurende 14 dagen van kracht na de datum van aanbieding, tenzij A-NORTH schriftelijk een andere termijn meedeelt.
- 4.6 Het individuele aanbod ('offerte') van A-NORTH gaat vergezeld van een eenzijdig door A-NORTH getekende Overeenkomst en vermeldt onder meer:

- a. het totale bedrag en - voor zover van toepassing - het bedrag dat vooruit betaald moet worden;
- b. de wijze van betaling;
- c. het minimale en maximale aantal Deelnemers per Activiteit of Arrangement (onderdeel);
- d. de plaats, datum en tijdstip van Aanvang en Einde.

Het eerste individuele aanbod ('offerte') van A-NORTH gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 5 BETALING

- 5.1 Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.2 Indien de Overeenkomst tot stand komt binnen 72 uur voor aanvang dient Opdrachtgever het bedrag onmiddellijk per telefonische of elektronische overboeking te betalen dan wel op de plaats van vertrek te voldoen. Indien de Overeenkomst onmiddellijk voor aanvang van de uitvoering tot stand komt dient te worden betaald voorafgaande aan de aanvang.
- 5.3 A-NORTH heeft het recht aan Opdrachtgever c.q. Deelnemer een aanbetaling op het totaalbedrag te vragen. De aanbetaling bedraagt minimaal 15% van het bedrag van de Overeenkomst en moet worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 5.4 De Opdrachtgever c.q. Deelnemer die niet tijdig betaalt is van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. A-NORTH is in dit geval gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden of volledige nakoming te vorderen. A-NORTH is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle terzake van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten.
- 5.5 De Opdrachtgever c.q. Deelnemer die niet tijdig betaalt, is aan A-NORTH een rente verschuldigd van 1% per maand over het bedrag van de Overeenkomst plus kosten vanaf de dag van verzuim, waarbij een gedeelte van een maand, voor een maand wordt gerekend. Voorts is Opdrachtgever c.q. Deelnemer gehouden tot vergoeding van alle redelijke kosten van de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke met als minimum 15% van het gevorderde bedrag.

ARTIKEL 6 PRIJS(WIJZIGING)

- 6.1 A-NORTH behoudt zich het recht voor de Overeenkomst c.q. bevestiging te wijzigen wegens gewichtige, de Wederpartij onverwijld meegedeelde omstandigheden.
- 6.2 A-NORTH mag tot 5 werkdagen voor aanvang van de Activiteit en/of het Arrangement de prijs hiervan verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of de toepasselijke wisselkoersen. A-NORTH is verplicht deze prijswijziging zo spoedig mogelijk gemotiveerd aan de Opdrachtgever c.q. Deelnemer mede te delen.
- 6.3 Indien A-NORTH besluit de prijs te verhogen heeft de Opdrachtgever c.q. Deelnemer het recht de prijswijziging af te wijzen. De Opdrachtgever c.q. Deelnemer dient A-NORTH zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van zijn beslissing.
- 6.4 Indien de Opdrachtgever c.q. Deelnemer de prijswijziging afwijst, heeft A-NORTH de bevoegdheid de Overeenkomst op te zeggen. De Opdrachtgever c.q. Deelnemer heeft in dat geval recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.
- 6.5 Indien de Overeenkomst gesloten wordt ten behoeve van een groep, brengt A-NORTH de kosten voor het vooraf opgegeven aantal Deelnemers en/of materialen in rekening, tenzij iets anders is overeengekomen.
- 6.6 A-NORTH behoudt zich het recht voor de Deelnemersprijs aan te passen in geval van tussentijdse wijzigingen in de groepsgrootte. De toegestane wijziging in Deelnemersaantal, zonder consequenties voor de Arrangements-/Activiteitsprijs bedraagt 10%, tenzij anders bepaald is of een minimale deelname is overeengekomen.
- 6.7 Wijziging in groepsgrootte dient schriftelijk, uiterlijk een week voor de Arrangements-/Activiteitsdatum te worden gemeld. Bepalend is de datum waarop A-NORTH het wijzigingsbericht ontvangt.
- 6.8 Bij wijziging van Arrangements-/Activiteitsdatum door Opdrachtgever c.q. Deelnemer behoudt A-NORTH zich het recht voor wijzigingskosten in rekening te brengen van 5% van de Arrangements-/Activiteitsprijs, met een minimum van € 25,-- exclusief BTW.
- 6.9 A-NORTH mag bij aanvang van het Arrangement of de Activiteit een waarborgsom verlangen van de Opdrachtgever c.q. Deelnemer. Deze zal bij het einde van de Overeenkomst worden teruggegeven onder inhouding van al hetgeen de Opdrachtgever c.q. Deelnemer uit hoofde van de Overeenkomst aan A-NORTH verschuldigd is.

ARTIKEL 7 INFORMATIE EN REISBESCHEIDEN

- 7.1 Voor aanvang van een meerdaags Arrangement verstrekt A-NORTH de Opdrachtgever c.q. Deelnemer een telefoonnummer voor noodgevallen en, indien van toepassing, nadere informatie over vervoer en documenten die in het land van bestemming of doorreislanden verplicht zijn.
- 7.2 Tenzij anders is overeengekomen en voor zover van toepassing zal A-NORTH de Opdrachtgever c.q. Deelnemer uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang de benodigde tickets, vouchers e.d. toesturen. Indien de Opdrachtgever c.q. Deelnemer deze 5 werkdagen voor aanvang van het Arrangement nog niet heeft ontvangen is hij verplicht dit aan A-NORTH te melden.

- 7.3 bij een Arrangement in het buitenland dient Deelnemer in bezit te zijn van alle documenten die in het land van bestemming of doorreislanden verplicht zijn, zoals een geldig paspoort, eventuele visa, bewijzen van inenting etcetera. Opdrachtgever c.q. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor controle van de door A-NORTH hierover verschaft informatie.
- 7.4 A-NORTH is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever c.q. Deelnemer niet aan (delen van) het Arrangement kan deelnemen wegens het gemis van benodigd document. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening van de Opdrachtgever c.q. Deelnemer.

ARTIKEL 8 WIJZIGINGEN DOOR DE OPDRACHTGEVER

- 8.1 Opdrachtgever kan A-NORTH tot 14 werkdagen voor aanvang verzoeken de Overeenkomst te wijzigen. Indien A-NORTH niet in staat is dit verzoek te honoreren, dient hij dit zo spoedig mogelijk en met reden omkleed aan de Opdrachtgever mede te delen. Terzake van organisatiekosten is Opdrachtgever nader te bepalen onkosten plus eventuele communicatiekosten aan A-NORTH verschuldigd. Indien het bedrag van de gewijzigde Overeenkomst meer dan 10% lager is dan de eerdere Overeenkomst, is op het verschil de annuleringsregeling zoals bedoeld in artikel 9 van deze voorwaarden van toepassing.
- 8.2 Deelnemer(s) die verhinderd is om aan het Arrangement deel te nemen kan zich – na door Deelnemer daartoe verkregen toestemming van Opdrachtgever – door een ander laten vervangen onder de volgende voorwaarden:
- 8.2.1 de plaatsvervanger moet voldoen aan alle aan de Overeenkomst verbonden voorwaarden;
- 8.2.2 het verzoek tot indeplaatsstelling dient uiterlijk 7 werkdagen voor aanvang van het Arrangement schriftelijk bij A-NORTH te worden ingediend,
- 8.2.3 de voorwaarden van de bij de uitvoering van het Arrangement betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen de indeplaatsstelling.
- 8.2.4 Opdrachtgever is gehouden om eventuele extra kosten tengevolge van de indeplaatsstelling aan A-NORTH te vergoeden.

ARTIKEL 9 ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER

- 9.1 Opdrachtgever c.q. Deelnemer wordt geacht voor aanvang van het Arrangement of de Activiteit een adequate annuleringsverzekering, een ongevallenverzekering en/of een reisverzekering af te sluiten. In opdracht van de Deelnemer of Opdrachtgever kan A-NORTH zorgen voor een adequate reis-, ongevallen of aansprakelijkheidsverzekering. A-NORTH treedt daarbij uitsluitend op als intermediair en garandeert uitdrukkelijk niet dat schade krachtens deze verzekering zal worden vergoed.
- 9.2 Bij A-NORTH kan een groepsannuleringsverzekering afgesloten worden. Zodoende is Opdrachtgever c.q. Deelnemer verzekerd tegen geldige redenen van annuleren welke veroorzaakt worden door onzekere gebeurtenissen (voorwaarden op aanvraag verkrijgbaar).
- 9.3 Opdrachtgever c.q. Deelnemer kan de Overeenkomst alleen annuleren door middel van een aangetekende brief aan A-NORTH. De datum van poststempel van de aangetekende brief geldt als annuleringsdatum.
- 9.4 Tenzij anders overeengekomen is bij annulering door Opdrachtgever c.q. Deelnemer, hij in ieder geval het volgende verschuldigd aan A-NORTH:
- a. tot 56 dagen voor aanvang: de aanbetaling: minimaal 10% van de totale Arrangementsprijs;
- b. van 56 tot 42 dagen voor aanvang: 25% van de totale Arrangementsprijs;
- c. van 42 tot 28 dagen voor aanvang: 50% van de totale Arrangementsprijs;
- d. van 28 (28^{ste} dag inclusief) tot 7 dagen voor aanvang: 75% van de totale Arrangementsprijs
- e. binnen 7 dagen (7^{de} dag inclusief) voor aanvang of later: 100% van de totale Arrangementsprijs. Dit geldt ook indien de Deelnemer zonder te annuleren niet aanwezig is bij aanvang van het Arrangement.
- 9.5 Tevens is en blijft de Opdrachtgever c.q. Deelnemer bij annulering verschuldigd:
- a. de poliskosten en premie voor de annuleringskostenverzekering, indien en voorzover hij deze bij A-NORTH heeft afgesloten, en;
- b. de bijdrage aan een garantiefonds, indien A-NORTH hierbij is aangesloten, en;
- c. de eventueel verschuldigde reserveringskosten.
- 9.6 Mochten de werkelijke kosten van de zijde van A-NORTH ten gevolge van de annulering de in lid 9.4 sub a. tot en met e. van dit artikel genoemde annuleringskosten overstijgen, dan kunnen evenzeer de meerkosten in rekening gebracht worden.
- 9.7 Annulering door de Opdrachtgever c.q. Deelnemer is in geen geval mogelijk indien annulering van een Overeenkomst tussen een Leverancier en A-NORTH niet mogelijk is, althans hier kosten/ vergoedingen aan verbonden zijn. Indien Leverancier kosten/vergoedingen in rekening brengt bij Opdrachtnemer, zijn deze te allen tijde volledig verschuldigd door Opdrachtgever.

ARTIKEL 10 WIJZIGINGEN DOOR A-NORTH

- 10.1 Op grond van gewichtige, onverwijd aan Opdrachtgever mede te delen omstandigheden is A-NORTH gerechtigd het aangeboden Arrangement en/of Activiteit te wijzigen. Indien mogelijk zal A-NORTH de Opdrachtgever een alternatief

- aanbieden dat het specifieke karakter van de aard van het Arrangement of de Activiteit zoveel mogelijk intact laat en past binnen het afgesproken budget van de Opdrachtgever en dit onverwijld meedelen.
- 10.2 Opdrachtgever kan de wijziging zoals bedoeld in artikel 10.1 afwijzen, indien het alternatief een wezenlijk ander karakter heeft dan het oorspronkelijke overeengekomene of de wijziging de Opdrachtgever op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. De Opdrachtgever die de wijziging afwijst, moet dit zo spoedig mogelijk aan A-NORTH melden. Opdrachtgever heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het Arrangement.
- 10.3 Het Arrangement of de Activiteit vindt in principe ook bij slecht weer doorgang, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. A-NORTH zal zich bij slecht weer inspannen het programma zodanig aan te passen dat de hinder voor Deelnemers wordt beperkt. Binnen Activiteiten vinden in ieder geval doorgang. Buiten Activiteiten kunnen door de Opdrachtgever tot 24 uur voor aanvang van het Arrangement kosteloos worden geannuleerd indien het doorgaan ervan volgens A-NORTH niet verantwoord is uit te voeren is in verband met de veiligheid.
- 10.4 De uitvoering van het overeengekomene is afhankelijk van plaatselijke (weers)omstandigheden. Deelnemers aan Arrangementen of Activiteiten die niet begeleid worden door A-NORTH zijn zelf verantwoordelijk voor een programmawijziging indien de situatie dat vereist. Bij Arrangementen of Activiteiten onder leiding van een Vertegenwoordiger van A-NORTH heeft deze het recht het programma in overleg met de Deelnemers te wijzigen indien de situatie die vereist.

ARTIKEL 11 OPZEGGING DOOR A-NORTH

- 11.1 A-NORTH heeft het recht tot 14 dagen voor aanvang de Overeenkomst op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf gepubliceerde minimum aantal Deelnemers.
- 11.3 Indien A-NORTH besluit een reeds in gang zijnd Arrangement of Activiteit te onderbreken, is hij verplicht zich in te spannen voor een veilige terugkeer van de Deelnemer(s). De eventuele extra kosten hiervan zijn voor Opdrachtgever c.q. de Deelnemer(s). Indien A-NORTH zich door voortijdige terugkeer aanzienlijke kosten bespaart heeft Opdrachtgever c.q. Deelnemer(s) recht op zijn deel hiervan.
- 11.4 Ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst door de Opdrachtgever of Deelnemer(s), zoals een oneigenlijk gebruik van ter beschikking gestelde materialen, geven A-NORTH het recht tot onmiddellijke opschorting van haar verplichtingen, in het bijzonder terugname van de door haar ter beschikking gestelde materialen en/of staking van de Activiteiten. A-NORTH kan in dit geval de Overeenkomst ontbinden door middel van een mondelinge verklaring aan Opdrachtgever of Deelnemer, mits deze gevolgd wordt door een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever of Deelnemer. A-NORTH heeft recht op volledige vergoeding van alle kosten en schade door de Opdrachtgever en/of Deelnemer.

ARTIKEL 12 VERPLICHTINGEN VAN A-NORTH

- 12.1 A-NORTH is verplicht om met inachtneming van de risico's verbonden aan de aangeboden Arrangementen en/of Activiteit een passende aansprakelijkheidsverzekering/ evenementenverzekering af te sluiten.

ARTIKEL 13 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

- 13.1 Opdrachtgever is verplicht bij de totstandkoming van de Overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de Overeenkomst aangaat aan A-NORTH of de Vertegenwoordiger van A-NORTH te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het Arrangement of de Activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden. Iedere Deelnemer aan Activiteiten in of op het water, niet zijnde rondvaarten, dient in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma of het ontbreken daarvan vooraf bekend gemaakt te hebben aan A-NORTH.
- 13.2 Gedurende het hele programma is de Deelnemer verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van A-NORTH of diens Vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de Overeenkomst te bevorderen.
- 13.3 De Deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de Overeenkomst is bestemd. De Deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal te melden en vast te laten leggen. De Deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van A-NORTH. De Deelnemer stelt A-NORTH zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de Overeenkomst, op de hoogte van beschadiging of verlies van materialen. Voor een reparatieopdracht is vooraf toestemming van A-NORTH vereist. De Deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de Overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan een Vertegenwoordiger van A-NORTH en wel in dezelfde staat als waarin de Deelnemer het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk. A-NORTH is gerechtigd zonodig extra kosten voor schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van materialen, aangiften van vermissing e.d. aan Opdrachtgever en/of Deelnemer in rekening te brengen.
- 13.4 Deelnemer(s) die zodanige fysieke of psychische gebreken vertoont en/of hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het Arrangement of de Activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door A-NORTH of diens Vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan het Arrangement of de Activiteit worden

- uitgesloten. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten Deelnemer of de Opdrachtgever onder wiens verantwoordelijkheid deze Deelnemer deelneemt.
- 13.5 Indien de Deelnemer afwijkt van de aanbevolen route of het aanbevolen tijd- of reisschema en hierdoor extra kosten moet maken, zijn deze kosten voor rekening van de Deelnemer of de Opdrachtgever onder wiens verantwoordelijkheid deze Deelnemer deelneemt.
- 13.6 A-NORTH houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het Arrangement of de Activiteit zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.
- 13.7 Indien de Deelnemer de leeftijd van 17 jaar nog niet heeft bereikt en niet wordt vergezeld door tenminste een meerderjarige dient de Deelnemer A-NORTH in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar die is ondertekend door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger dan wel dient deze wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier of de Overeenkomst mede te ondertekenen.
- 13.8 De Deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende Activiteiten te beoefenen.
- 13.9 Deelnemer dient op geen enkele wijze het personeel van A-NORTH of namens A-NORTH ingezette partners op enigerlei wijze te hinderen in de uitoefening van zijn/hun taak of hinder/overlast te veroorzaken voor (andere) Deelnemers;
- 13.10 Deelnemer verklaart op geen enkele wijze eigendommen van A-NORTH of door A-NORTH ingezette partners te beschadigen, te verontreinigen dan wel zaken daaruit te ontvreemden.
- 13.11 Opdrachtnemer is verplicht zo spoedig mogelijk bij A-NORTH mededeling te doen van een door hem gevonden voorwerp of geldsom. A-NORTH is bevoegd tegen afgifte van bewijs een aldus gevonden voorwerp of geldsom in bewaring aan te nemen. Indien de vinder het gevonden voorwerp of de geldsom onder zich houdt, is hij verplicht al datgene te doen wat redelijkerwijs van hem kan worden gevergd om de eigenaar of verliezer te vinden.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID VAN A-NORTH

- 14.1 Deelname aan Arrangementen en/of Activiteiten geschiedt voor risico van Opdrachtgever en/of Deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van A-NORTH zelf, is A-NORTH niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die Opdrachtgever en/of Deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens de Arrangementen en/of Activiteiten, tenzij en voorzover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.
- 14.2 A-NORTH is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een materieel gebrek in de door haar geboden faciliteiten indien dit materiële gebrek aan de organisator kan worden toegerekend, tenzij dit gebrek niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 14.3 A-NORTH is niet aansprakelijk voor schade met of door motorrijtuigen van derden. Indien ar onverhoopt aansprakelijk is voor schade met of door motorrijtuigen door derden, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door A-NORTH gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 14.4 A-NORTH is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade:
- in verband met motorrijtuigen, elektrische voertuigen, elektrische vaartuigen, luchtvaartuigen of motorvaartuigen, wildwatervaren, abseilen, tokkelen, wanden en bergbeklimmen of andere extreme/ risicovolle sporten;
 - in verband met personenschade aan sportevenementen mogelijk geworden door het ontbreken van persoonsbescherming die door de Nederlandse sportbond voor de betreffende sport wordt geadviseerd;
 - in verband met sportevenementen die worden uitgevoerd onder deskundige begeleiding. Van deskundige begeleiding van het sportevenement is sprake indien de begeleider over voldoende opleiding en/of ervaring beschikt om het evenement op veilige wijze te kunnen uitvoeren. Dit geldt ook bij de uitvoering van werkzaamheden door derden. Indien de uitvoering van werkzaamheden wordt uitbesteed aan derden dient de uitvoerder A-NORTH vooraf schriftelijk informatie te verstrekken over opleiding en ervaring van de begeleiding van het evenement. Ook zal in de Overeenkomst met de uitvoerder een bepaling worden opgenomen waarin A-NORTH wordt gevrijwaard voor claims van derden in verband met de uitvoering van evenementen. Daarnaast is de derde verplicht een passende aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten met een minimum verzekerd bedrag van €2.500.000,-- per aanspraak. A-NORTH aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van de uitvoerende derde;
 - die het gevolg is van omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Deelnemer, zoals het niet hebben van een noodzakelijk reisdocument, een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies alsmede het achterhouden van info relevant voor deelname aan de Activiteit;

- e. die het gevolg is van het zich, bewust of onbewust, (laten) indelen van een Deelnemer in een verkeerde categorie als bedoeld in artikel 3 en/of indien de Deelnemer zich niet aan één of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie, zoals bedoeld in artikel 3, niet voldoende was om de desbetreffende Activiteit te beoefenen;
 - f. die het gevolg is van handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden;
 - g. die het gevolg is van alcoholgebruik/-misbruik van één of meer Deelnemers voorafgaand en/of tijdens een Arrangement c.q. Activiteit. Toestemming van A-NORTH om alcohol te nuttigen voorafgaand en/of tijdens een Arrangement c.q. Activiteit betekent geenszins dat A-NORTH hiermee aansprakelijkheid erkent bij ongevallen en/of letsel;
 - h. die het gevolg is van omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van A-NORTH en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan A-NORTH kunnen worden toegerekend.
- 14.5 Opdrachtgever en/of Deelnemer worden geacht een passende ongevallen-, reis en annuleringsverzekering af te sluiten. A-NORTH aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een reis-, ongevallen en/of annuleringsverzekering.
- 14.6 De Leverancier wordt geacht een passende aansprakelijkheids en/of ongevallenverzekering af te sluiten. A-NORTH aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan, uit hoofde van een aansprakelijkheidsverzekering en/of ongevallenverzekering en/of enige andere verzekering ter dekking van schade in de ruimste zin des woords.
- 14.7 Indien A-NORTH toerekenbaar tekort komt in de nakoming van de Overeenkomst betreffende een Arrangement dat valt onder de [wet op de reisovereenkomst](#), is A-NORTH aansprakelijk voor vergoeding van de schade die het rechtstreekse gevolg is van de achterwege gebleven prestatie tot maximaal een bedrag van drie maal de reissom, tenzij uit de wet anders voortvloeit. De aansprakelijkheid van A-NORTH voor derving van reisgenot is beperkt tot ten hoogste eenmaal het bedrag van de reissom.
- 14.8 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere Vertegenwoordigers van A-NORTH, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.
- 14.9 Indien zich bij de uitvoering van een Arrangement onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van A-NORTH leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door A-NORTH gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
- 14.10 Indien krachtens een door A-NORTH al dan niet verplicht afgesloten verzekeringsovereenkomst tegen het risico van inventaris-/goederenschade of tegen het risico van aansprakelijkheid een uitkering wordt verstrekt aan A-NORTH of aan een derde, laat dat de aansprakelijkheid van de Opdrachtgever en/of Deelnemer en/of Leverancier onverlet.

ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

- 15.1 De Deelnemer en/of de Opdrachtgever is jegens A-NORTH aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem 'toegelaten' derden.

ARTIKEL 16 KLACHTEN

- 16.1 Indien de Deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij de betrokken Vertegenwoordiger, Leverancier of Opdrachtnemer, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van het Arrangement of de Activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan A-NORTH of diens Vertegenwoordiger ter plekke. De communicatiekosten worden door A-NORTH vergoed tenzij blijkt, dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt.
- 16.2 Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het Arrangement of de Activiteit schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij A-NORTH. Heeft het Arrangement of de Activiteit geen doorgang gevonden dan geldt hiervoor een termijn van een maand na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

ARTIKEL 17 VERVAL EN VERJARING

- 17.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8:1753 BW vervalt een rechtsvordering jegens A-NORTH ter zake van dood of letsel van de Passagier of ter zake van Bagage, indien de rechthebbende niet binnen een termijn van 3 maanden aan A-NORTH kennis heeft gegeven van het aan de Passagier overkomen voorval of ongeval. Deze termijn begint met de aanvang van de dag volgende op de dag waarop het voorval of ongeval is geregistreerd.
- 17.2 Een rechtsvordering jegens A-NORTH ter zake van letsel of dood van Deelnemer verjaart door verloop van 3 jaren. Deze termijn begint met de aanvang van de dag, volgende op de dag van het voorval of ongeval met letsel of dood tot gevolg.

- 17.3 Iedere aanspraak uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de Overeenkomst, vervalt bij niet tijdige melding doch in ieder geval 1 jaar na afloop van het Arrangement of de Activiteit of, indien het Arrangement of de Activiteit geen doorgang heeft gevonden 1 jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

ARTIKEL 18 BIJZONDERE RECHTEN VAN A-NORTH

- 18.1 Opdrachtnemer gaat akkoord met het gebruik van diens naam en bijzonderheden omtrent het verzorgde Arrangement of Activiteit in publicaties van A-NORTH, evenals het gebruik van (beeld)opnamen van het evenement in (reclame-)uitingen van A-NORTH. Vanaf het moment dat Opdrachtnemer A-NORTH schriftelijk ervan in kennis stelt daartegen (verder) bezwaar te hebben, zal A-NORTH zich daarvan onthouden.
- 18.2 A-NORTH kan de toegang tot het Arrangementonderdelen en Activiteiten, cateringdiensten en dergelijke, weigeren, indien dit noodzakelijk is in verband met de capaciteit, veiligheid, openbare orde, dreigende schade en/of hinder. A-NORTH kan deze maatregel treffen onverminderd het elders in de Algemene Voorwaarden bepaalde en onder handhaving van haar overige rechten jegens Opdrachtnemer, uitsluiting van aansprakelijkheid van A-NORTH voor schade daaronder begrepen.

ARTIKEL 19 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 19.1 Op alle door A-NORTH te sluiten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen de Wederpartij en A-NORTH, dat naar aanleiding van een Overeenkomst is ontstaan, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Rechtbank te Amsterdam. A-NORTH blijft echter bevoegd de Wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet, of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- 19.3 A-NORTH behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.